

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (dalej zwane OWH)

Świat Lnu Sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze, ul. Nadrzecznej 1a  
zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia  
Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod nr KRS 0000037171, NIP 526-25-66-337 (dalej: ŚL).

1. Ogólne warunki handlowe mają zastosowanie dla wszystkich sprzedaży oraz dostaw ŚL z wyłączeniem sprzedaży realizowanej na rzecz konsumentów w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. ([Dz.U. z 2014 r. poz. 827](#)).
2. Wszelkie informacje ŚL na temat wyrobów i usług dostępne w folderach promocyjnych oraz na stronie [www.swiatlnu.pl](http://www.swiatlnu.pl) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 lub też art. 66<sup>1</sup> k.c.
3. Zamówienia są przyjmowane w formie pisemnej lub ustnej i stają się wiążące dopiero w momencie ich pisemnego potwierdzenia przez ŚL. Wszelkie zmiany złożonego zamówienia wymagają formy pisemnej.
4. W przypadku produkcji wyrobów lub realizacji usług zgodnie ze wzorem przedstawionym przez Zamawiającego/Odbiorcę, czy prezentowanym przez ŚL, ŚL zobowiązuje się wykonać ich reprodukcję tak dobrze jak jest to technicznie możliwe. W wykonaniu umowy dopuszczalne są drobne odchylenia od wzoru w zakresie wyglądu, koloru uwarunkowane możliwościami technicznymi. Drobne odchylenia nie podlegają reklamacji.
5. Zamawiający winni dysponować prawami autorskimi lub ochronnymi dla wzorów przekazanych do produkcji. ŚL nie ponosi żadnych roszczeń osób trzecich z tego tytułu.
6. Odchylenia w zakresie wielkości dostawy oraz technicznych specyfikacji wyrobów są dopuszczalne zgodnie z ogólnie przyjętą tolerancją, czyli +/- 5 %.
7. Dostawa następuje na adres wskazany przez Zamawiającego. O ile Dostawca i Odbiorca inaczej nie postanowią płaćnikiem pozostaje Zamawiający. Dostawy częściowe są dopuszczalne.
8. W przypadku zwłoki w dostawie ze strony ŚL, Zamawiający jest uprawniony do wykonania przysługujących mu ustawowo praw dopiero po ustaleniu z ŚL dodatkowego terminu dostawy.
9. W przypadku pojawienia się przeszkód niezawinionych przez ŚL, termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony, niezależnie od tego czy wystąpią one po stronie Zamawiającego, Odbiorcy, ŚL, czy też osób trzecich.
10. ŚL zwolniony będzie nadto od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zamówienia, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej.
11. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne lub połączenie zdarzeń czy okoliczności, niezależnych od ŚL, niemożliwych do przewidzenia takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków, skutki wynikające z aktów władzy ustawodawczej i wykonawczej, czy zdarzenia będące skutkiem wystąpienia siły wyższej u kontrahentów ŚL, u których ŚL zaopatruje się w surowce, części czy podzespoły konieczne do wykonania zamówienia.
12. W przypadku wystąpienia siły wyższej czy przeszkód, o których mowa w pkt.9 ŚL niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o niemożności wykonania swoich zobowiązań ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji obowiązków oraz w miarę możliwości uzgodni z drugą Stroną podjęcie ewentualnych środków w celu usunięcia skutków działania siły wyższej czy niemożliwości niezawinionego wypełnienia zobowiązania.
13. W okolicznościach opisanych w pkt-ach. 9-12 Odbiorcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania od ŚL za poniesione szkody, w tym utracone korzyści.

14. Niezależnie od postanowień pkt. 13 w każdym innym przypadku Zamawiający jak i Odbiorca nie mogą dochodzić roszczeń o odszkodowanie, naprawę lub wymianę wyrobu czy odstąpienie od umowy z przyczyn niezawinionych przez ŚL opóźnień w dostawie, a także, gdy szkody nie powstały z powodu rażącego niedbalstwa lub celowego działania ze strony ŚL.

15. Odszkodowanie z tytułu szkód pośrednich w postaci utraconego zysku jest wykluczone.

16. Do momentu zapłaty całkowitej ceny kupna dostarczony wyrób pozostaje własnością ŚL. Do momentu całkowitego uregulowania wierzytelności Zamawiający ponosi pełne ryzyko zagubienia, utraty lub pogorszenia stanu wyrobu pod normalne zużycie.

17. W przypadku zajęcia wyrobów przed datą przejścia na Zamawiającego prawa ich własności (pkt.16) przez osoby trzecie, Zamawiający/Odbiorca winien poinformować o tym, iż są one własnością ŚL i je stosownie oznaczyć oraz niezwłocznie powiadomić ŚL o dokonanej zajęciu.

18. Płatności na rzecz ŚL są płatne brutto, w walucie, w której zostały wystawione faktury i rachunki w terminie ustalonym przez ŚL w potwierdzeniu zamówienia lub wskazane w innej formie przez ŚL o ile brak jest odrębnych pisemnych porozumień w tym zakresie. Okres płatności liczy się od daty wystawienia faktury lub rachunku.

19. Zaliczki wpłacone nie podlegają oprocentowaniu czy waloryzacji.

20. Wszelkie zakazy cesji oraz warunki Zamawiającego o zbliżonym brzmieniu nie są obowiązujące.

21. W przypadku opóźnienia przyjęcia wyrobu i/lub usługi ŚL ma prawo do wystawienia faktury na kwotę wartości wyrobu i/lub usługi oraz do przechowania go na ryzyko oraz koszt Zamawiającego (0,1% kwoty brutto faktury za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy) w siedzibie ŚL lub też na koszt i ryzyko Zamawiającego w podmiocie do tego upoważnionym. W przypadku opóźnienia w odbiorze wyrobu i/lub usługi ŚL ponosi odpowiedzialność jedynie w przypadku rażącego zawinienia lub pogorszenia stanu przedmiotu sprzedaży i/lub dostawy. W przypadku, gdy szkoda ŚL z tytułu nieodebrania wyrobu przez Odbiorcę/Zamawiającego przekracza zastrzeżoną karę umowną ŚL uprawniony pozostaje do dochodzenia zapłaty roszczenia uzupełniającego na zasadach ogólnych.

22. Zamawiający/Odbiorca ma obowiązek sprawdzenia wyrobu i/lub usługi co do ilości w momencie odbioru, a co do jakości w terminie 7 dni po odbiorze oraz niezwłocznie w tym terminie winno nastąpić zgłoszenie ewentualnych wad. Reklamacja wymaga formy pisemnej i przekazania do ŚL wszelkiej dokumentacji związanej ze zamówieniem, informacji o numerze faktury sprzedażowej i numer dokumentu Wz, przedstawienie dowodów na istnienie wad (w tym dokumentacji zdjęciowej) określenia przedmiotu reklamacji, powodu reklamacji oraz roszczeń reklamacyjnych.

23. W przypadku wystąpienia wady wyrobu i/lub usługi z przyczyn leżących po stronie ŚL, ŚL ma prawo, według własnego uznania, do usunięcia wady lub wymiany wyrobu na wolny od wad. W przypadku, gdy usunięcie wady lub naprawa nie mogą być zrealizowane, ŚL zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy. Dopuszczalnym pozostaje kilka prób usunięcia wady, naprawy wyrobu czy zrealizowanie dostawy zastępczej.

24. W przypadku udzielenia przez ŚL gwarancji na wyroby odpowiedzialność z tego tytułu – jak i z tytułu rękojmi nie obejmuje:

- a. szkód powstałych w wyniku niewykonania wymaganych usług serwisowych
- b. szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia, zbytniego obciążenia, wadliwej konserwacji.
- c. szkód powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, elektrycznych lub elektrolitycznych, uderzeń wody, wiatru i tym podobnych.
- d. szkód powstałych w trakcie transportu
- e. szkód powstałych z innych przyczyn nie leżących po stronie ŚL.

25. Roszczeń z tytułu gwarancji wobec ŚL może dochodzić jedynie Zamawiający.

26. ŚL może udzielać gwarancji na wyroby na warunkach odrębnie uzgodnionych. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

27. W przypadku bezprawnego odstąpienia Zamawiającego od umowy, Zamawiający jest zobowiązany, według uznania ŚL (również w przypadku braku zawinienia lub niewystąpienia szkody) do zapłaty ryczałtowego odszkodowania (kara umowna) w wysokości 30 % kwoty rachunku czy faktury lub ustalonego wynagrodzenia. W przypadku, gdy szkoda ŚL z tytułu odstąpienia od umowy przekracza zastrzeżoną karę umowną ŚL uprawniony pozostaje do dochodzenia zapłaty roszczenia uzupełniającego na zasadach ogólnych.

28. ŚL może w każdej chwili bez ponoszenia odpowiedzialności odstąpić od umowy, jeżeli okoliczności występujące po stronie Zamawiającego usprawiedliwiają założenie, iż nie będzie on w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań płatniczych wynikających z umowy sprzedaży i/lub dostawy, a w szczególności w przypadku opóźnienia w płatności lub sądowego układu Zamawiającego z jego wierzycielami w celu uregulowania długów lub w przypadku wszczęcia postępowania egzekucyjnego lub upadłościowego. W przypadku zajścia okoliczności wskazanych w zdaniu poprzednim Zamawiający może według uznania ŚL (również w przypadku braku zawinienia lub niewystąpienia szkody) zobowiązany pozostać do zapłaty ryczałtowego odszkodowania (kara umowna) w wysokości 30% kwoty rachunku czy faktury lub ustalonego wynagrodzenia. W przypadku, gdy szkoda ŚL z tytułu odstąpienia od umowy przekracza zastrzeżoną karę umowną ŚL uprawniony pozostaje do dochodzenia zapłaty roszczenia uzupełniającego na zasadach ogólnych.

29. Zamawiający poprzez współpracę z ŚL wyraża zgodę na wykorzystywanie przez ŚL wszelkich danych przekazanych jej w ramach wspólnie realizowanych przedsięwzięć, w tym do informowania potencjalnych Klientów bez ograniczeń, co do formy prezentacji i miejsca publikacji o wykonaniu przez ŚL umowy na rzecz Zamawiającego.

30. Stosunek umowny ŚL i Zamawiającego podlega prawu polskiemu. Konwencja o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11.04.1980 r. (Konwencja Wiedeńska, CISG) jest wykluczone.

31. Zamawiający kierując zamówienie do ŚL potwierdza, iż uważnie przeczytał OWH oraz iż w pełni je akceptuje.

32. Zamawiający nie ma prawa do cesji swoich roszczeń wobec ŚL.

33. Nieważność poszczególnych postanowień OWH teraz lub w przyszłości nie narusza ważności pozostałych postanowień. W takim przypadku Zamawiający i ŚL zastąpią postanowienie bezskuteczne innym postanowieniem, jak najbardziej zbliżonym do osiągnięcia celu gospodarczego zastępowanego postanowienia.

34. ŚL dopuszcza zawarcie z Zamawiającym wspólnie zaakceptowanych odmiennych warunków handlowych.

35. Forma pisemna dla czynności wskazanych w OWH pozostaje zastrzeżona pod rygorem nieważności. Za formę równoważną z formą pisemną przyjmuje się wysłanie listu poleconego, faksu, o ile nadawca dysponuje dowodem transmisji lub e-mail, o ile odbiorca potwierdził otrzymanie wiadomości e-mail.

36. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego (z dnia 23 kwietnia 1964 r. Dz.U. Nr 16, poz. 93).

37. Wszelkie spory i roszczenia związane z sprzedażą, dostawą czy powstałe z innych tytułów będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne miejscowo właściwe dla siedziby Świat Lnu Sp. z o.o.

OWH zostały zatwierdzone przez zarząd spółki Świat Lnu Sp. z o.o. w dniu 17.03.2020 r.